



**T.C.
KONYA VALİLİĞİ
EREĞLİ ÖĞRETMENEVİ VE ASO
MÜDÜRLÜĞÜ**

KYS HEDEFLERİMİZ VE POLİTİKAMIZ

Doküman Adı	EÖ.D.01
Sayfa No	1 / 2
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Yürürlük Tarihi	25/11/2022

Ereğli Öğretmenevi ve ASO olarak kalite hedeflerimiz;

- ❖ Etkin bir kalite yönetim sisteminin kurulması,
- ❖ Tüm idari ve akademik hizmet süreçlerinin ilgililer tarafından proselendirilip sistemdahil edilmesi,
- ❖ Tüm proseslerin prosedürlerle dayanaklarının oluşturulması,
- ❖ Dayanakları oluşturulmuş tüm proseslerin uygulanabilmesi için formların oluşturulması,
- ❖ Eksik formların tespit edilmesi ve eksikliklerin giderilmesi,
- ❖ Kalite politikasının gerektirdiği diğer önerilerin tüm personel tarafından tespit edilmesi ve kalite yönetim sistemi temsilcisine bildirilmesi
- ❖ Tüm paydaşlarımızın memnuniyetini ölçülebilir hale getirmek ve her yıl memnuniyet durumunu iyiye doğru taşımak. Şikayetleri yazılı hale getirip, şikayet sayısını %10 azaltmak
- ❖ Kalite Yönetim Sisteminin sürekliliğini sağlamak için gerekli alt yapıyı oluşturmak,
- ❖ Tüm çalışanlar tarafından kalitenin bir yaşam felsefesi olarak algılanmasını sağlamak,
- ❖ Sürekli geliştirme çalışmaları başlatmak ve herkesin bu çalışmalara katılmasını sağlamak,
- ❖ Kaliteyi sürekli geliştirme teknikleri hakkında ve gereksinim duyulan konularda sürekli eğitim verilmesini sağlamak,
- ❖ TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Standardının benimsetilmesi için Müdürlüğümüz çalışanlarına kişi başı yılda ortalama 16 saatlik eğitim vermek.
- ❖ Uygunsuzluk oranlarını %10 azaltmak
- ❖ Tespit edilen uygunsuzlukların kapanma oranını bir yılda % 100'e çıkarmak.

Hazırlayan
Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi

Onaylayan
Kurum Müdürü



T.C.
KONYA VALİLİĞİ
EREĞLİ ÖĞRETMENEVİ VE ASO
MÜDÜRLÜĞÜ

KYS HEDEFLERİMİZ VE POLİTİKAMIZ

Doküman Adı	EÖ.D.01
Sayfa No	2 / 2
Revizyon No	
Revizyon Tarihi	
Yürürlük Tarihi	25/11/2022

- ❖ Ereğli Öğretmenevi ve ASO olarak misyonumuz, vizyonumuz doğrultusunda, gelişen ve güncel teknolojileri izleyip kullanarak, misafir ve paydaş beklentilerinin karşılanması amacıyla müşteri odaklılık ve liderlik göstererek, kolay ulaşılabilir ve güvenli hizmetler sunan, güvenilir ve lider kurum olarak hizmet vermek,
- ❖ Ereğli Öğretmenevi ve ASO kültürünü ve müşteri odaklılığı temel alarak, takım ruhu içerisinde hedeflere ulaşılması,
- ❖ Kalite süreçlerimizin performans ölçümleri, izleme ve analiz ile gözden geçirilerek, performansımızı geliştirecek iyileştirici ve düzeltici yaklaşımların benimsenmesi,
- ❖ Sürekli iyileştirme yaklaşımı doğrultusunda tüm süreçlerimizdeki verimliliğin uluslar arası bağlamda geliştirilmesi,
- ❖ Ekip olarak ve kurum misyon ve vizyonumuza uygun hareket etmeyi,
- ❖ Yürürlükteki kanun ve mevzuat şartlarına uygun hareket etmeyi,
- ❖ Çalışanlarımız ve misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini anlamayı,
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde müşteri memnuniyetine odaklanmayı,
- ❖ Faaliyetlerimizin tüm aşamalarında şeffaf ve sürekli iyileştirmeye açık bir yönetim sistemi uygulamayı,
- ❖ Kalitenin bir ekip işi olduğunun bilinci ile ekip çalışmalarının etkinliğini, eğitim çalışmalarıyla destekleyerek çalışanların yetkinliklerinin sürekli gelişimini sağlamayı,
- ❖ Çalışanlarımızın sağlığı ve işyerinin güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli tüm tedbirleri almayı ve daima her türlü olumsuz duruma karşı hazırlıklı olmayı,
- ❖ Kuruluşumuz içerisinde ve dışındaki kalite süreçlerimizde liderliğin cesaretlendirilmesi, çalışanlarımızın yetkinliklerini artıracak eğitimlerin planlanması, gerçekleştirilmesi, sürdürülmesi.

Hazırlayan
Kalite Yönetim Sistemi Temsilcisi

Onaylayan
Kurum Müdürü